

Coop Workers Società Cooperativa	Revisione 06	POLITICA	Documento: Politica
	Del 18/03/2025		<i>Pagina 1 di 2</i>

POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

La Direzione è consapevole di operare in un mercato nazionale molto competitivo, con normative sempre più rigorose ed aspettative da parte dei clienti di standard qualitativi sempre più elevati.

Pertanto ritiene fondamentale l'impegno al miglioramento continuo delle proprie prestazioni sotto il profilo strategico e produttivo a tutti i livelli dell'organizzazione.

Ed è considerando questo contesto che la Cooperativa eroga i propri servizi, definendo le esigenze e le aspettative dei clienti per ottenere la loro massima soddisfazione, migliorando l'efficacia e l'efficienza dei processi tramite una corretta ed attenta applicazione dei principi della qualità nel rispetto dell'ambiente.

Per conseguire l'obiettivo della soddisfazione dei clienti la Cooperativa stabilisce e mantiene un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente basato sui principi definiti dalle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015:

- Rispetto delle leggi vigenti ed applicabili alla propria attività;
- Rispetto dei requisiti contrattuali;
- Miglioramento continuo della qualità, e del know-how;
- Rispetto degli adempimenti previdenziali, antinfortunistici e fiscali;
- Proteggere l'ambiente;
- Soddisfare gli obblighi di conformità dell'organizzazione;
- Migliorare continuamente il sistema di gestione per migliorare le prestazioni ambientali

La politica si basa sul presupposto che l'esistenza e lo sviluppo della Cooperativa deriva da un corretto rapporto con il cliente, nel rispetto delle tematiche ambientali e che tutte le attività svolte non arrechino impatti ambientali significativi.

- affidabilità del servizio – si concretizza in una valutazione costante in termini di rispetto sistematico del contratto e degli impegni assunti
- capacità di risposta – intesa come capacità di individuare le effettive esigenze di servizio che provengono dal mercato o dai singoli committenti e di darvi risposta in modo efficace e tempestivo;
- ricerca del migliore rapporto qualità - prezzo – è, da sempre, un impegno nei confronti del cliente;
- diffondere la cultura di tutela ambientale, riduzione dei consumi e degli sprechi, considerando il cambiamento climatico come un fattore sempre più rilevante nella pianificazione ed organizzazione del lavoro.

L'organizzazione pertanto ha come obiettivi principali:

- **Qualità organizzativa** – intesa come capacità di predisporre la combinazione di risorse più efficienti possibile, in relazione alla soddisfazione del cliente e come razionale utilizzo delle risorse interne.
- **Qualità tecnico-professionale** - intesa come adeguatezza della competenza del personale, perseguita attraverso la formazione continua del proprio personale.
- **Miglioramento continuo dell'organizzazione su prestazioni ambientali del sistema**, incrementando la consapevolezza nelle parti interessate al rispetto di tutte le tematiche ambientali

Ogni funzione aziendale, ciascun collaboratore, è quindi responsabile del livello qualitativo del proprio lavoro, perché TUTTI sono protagonisti nell'attuazione e mantenimento del sistema di gestione integrato.

Gli aspetti cogenti di qualità e tutela ambientale devono essere perseguiti in tutte le fasi dei processi aziendali, attraverso una continua azione di miglioramento continuo.

Una serie di indicatori definiti dalla Direzione permette di valutare in modo documentato ed oggettivo l'andamento del Sistema per la Gestione Integrato e di verificare il raggiungimento degli obiettivi definiti.

L'attenzione che la Cooperativa dedica alle tematiche ambientali si evidenzia anche attraverso una costante sensibilizzazione del proprio personale per non sperperare le risorse naturali, evitare qualsiasi forma di

Coop Workers Società Cooperativa	Revisione 06	POLITICA	Documento: Politica
	Del 18/03/2025		Pagina 2 di 2

inquinamento, di impatto ambientale, nelle tematiche del Life Cycle Perceptive, considerando il cambiamento climatico un fattore sempre più rilevante.

La Cooperativa adotta un approccio precauzionale nei confronti delle tematiche ambientali, promuove una maggiore responsabilità ambientale nei confronti dei propri lavoratori e dei propri fornitori, valuta, ove possibile, l'adozione di tecnologie e attrezzature più rispettose dell'ambiente.

La Direzione si impegna nell'applicazione dei principi legati alla Sicurezza sul posto di lavoro: promuove ed effettua formazione ed informazione ai soci lavoratori nel campo della salute e sicurezza, sensibilizza gli stessi nell'applicazione delle procedure di lavoro e nel corretto uso dei DPI.

Tale sensibilità viene applicata anche durante la qualifica dei fornitori, ai quali viene richiesta certificazione ISO 14001 e 45001.

La Cooperativa pone una forte attenzione nel rispetto dei principi di responsabilità sociale e trasparenza amministrativa tanto da aderire al protocollo legalità del Ministro dell'Interno, allo scopo di:

- tutelare i principi di legalità e di concorrenza leale;
- contrastare le infiltrazioni della criminalità organizzata nell'attività di impresa e nel mercato del lavoro;
- valorizzare l'impegno di chi opera nel rispetto di principi etici.

Il Presidente

